

お客様の次の10年を共に創る会社でありたい

「中小企業のはたらき方を効率的で安心なものとする」ことが私たちのミッションです。

ASAMAが改善する中小企業のIT課題

- ✓ 専任のIT担当者がいない
- ✓ 最新のIT情報をキャッチアップしきれない
- ✓ トラブル発生時は複数の業者間をたらいまわしにされてしまう
- ✓ 管理コストが高いうえに煩雑 など

パソコンからインターネット回線、複合機、セキュリティ、クラウドなど、中小企業に必要なITをトータルにご提案・サポートすることで、お客様が効率的かつ安心して快適にはたらくためのお手伝いをしています。

メンバーへの4つの約束

- ① **新しいはたらき方**
テレワークやクラウドサービスなど、お客様へご提案するものは自社でも積極的に導入しています。
- ② **お客様に寄り添える仕事**
製品の導入だけではなく運用までサポートするため、お客様と長いお付き合いができます。
- ③ **やりがい**
中小企業の皆さまの安心安全なはたらき方を守る、社会的価値のある仕事です。
- ④ **個人の成長**
社内はチーム制。役職などを超えてフォローや高め合いのできる環境です。

私たちが大切にしている6つのバリュー

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| エンジョイ  人生と仕事を楽しもう | チェンジ  時流適応、挑戦し、成長しよう | チームワーク  ひとりじゃない、長所進展、チームで臨もう | リスペクト  感謝と尊敬、思いやりを忘れるな | プロフェッショナル  前向きに、自主的に、学び続けよう | マナー  WIN-WIN-WINで、あいさつやお礼を忘れずに |
|---|--|--|--|--|--|

Message
柳沢 太一
代表取締役社長



一步先の未来を、一緒に考えませんか？

中小企業のデジタル化は日本が抱える社会的課題です。この課題解決に向けて、一緒に取り組んでくれる仲間を募集しています。ASAMAは、努力した分の達成感、お客様やメンバーからの「ありがとう」、そして自身のスキルアップもかなう、はたらきがいのある職場です。お客様への一步先行く提案のために常に最新の情報・技術を学び、地道な努力を継続して、「次の10年」を共に創りましょう。

Message
塚田 義尉
東京ITアドバイザー
統括マネジャー



Message
藤本 正
埼玉サービスアドバイザー
統括マネジャー



お客様への価値あるご提案のため、自ら積極的に取り組み、学び続ける

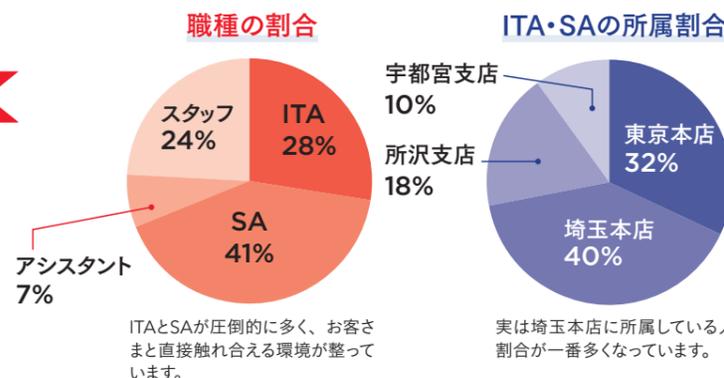
ITA (ITアドバイザー) に向いている方は、ITに興味関心があり勉強意欲が高く、自ら知ろうという気持ちを持てる方。業務に積極的に取り組み、周囲と協力しながら仕事を進める力が求められます。メンバーには、経験などを考慮して仕事を任せているほか、新しいことにも挑戦してもらっています。テレワークや直行直帰が続いてなかなか時間が取れない時も、週に一度はオンラインでお互いの顔を見ながら話をしたり、チャットを用いてコミュニケーションを取ったりしています。自分から分からないことをそのままにせず自ら学ぶ姿勢、アドバイスを吸収して成長しようとする姿勢を大切に、チームのメンバーやお客様など、周囲への感謝を忘れずに過ごせる方の応募をお待ちしています。

チーム力で課題を解決し、お客様の快適・安心なオフィス環境をサポート

SA (サービスアドバイザー) は技術活動と営業活動を同時に行います。お客様がお困りの時にいち早く駆けつけて技術サポートし、より効率的で快適・安心なオフィス環境を提案するスキルが求められます。マネジャーはSAの皆さんにとって動きやすい仕事環境、人間関係、支店の雰囲気づくりを心がけています。チーム内はチャット等を用いて常に誰かに相談できる環境。メンバー同士が助け合ったり、情報共有を通したりして切磋琢磨する姿を頼もしく思っています。SAは自分ひとりのできる仕事ではありません。常に自ら学び続ける姿勢を持つ方、メンバーで協力しながらチーム力で課題を解決し、お客様に喜ばれる・感謝される仕事にやりがいを見いだせる方に来てほしいと思います。

資格支援制度、研修

- ・ 推奨資格取得支援 (IPA・CompTIA認定資格など)
- ・ 外部講習援助
- ・ 提携パートナー研修
- ・ 社内勉強会
- ・ OJT



ITアドバイザー (ITA)

新規・中規模のお客さまからのお問い合わせに対して、IT製品・サービスをご提案する反響型のお仕事です。

業務内容

- 新規のお客さまのIT課題ヒアリングと改善提案
- 最適なサービス、プランのご提案
- パソコンや複合機、通信機器、クラウドサービスなどのIT製品導入のご提案、運用に関するアドバイス
- 新規顧客：既存顧客の割合はおおよそ2：8

Member interviews

社員インタビュー



東京本店
ITアドバイザーチーム
リーダー
森泉 香澄

業務の中で、どのような時にやりがいや達成感がありますか？

A 社内外問わず、人から頼られたり、相談されたりした時は、「日々の努力の積み重ねが評価されて信頼を得ることができたんだ!」と実感します。

業務の中で感じる難しさと、その乗り越え方を教えてください。

A 専門用語が多い分野ですが、ITに詳しくないお客さまにご説明する機会も多くあります。その時は「相手との共通言語」を意識して、分かりやすく、相手に伝わる話し方を心がけています。また、ひとりで悩むと視野が狭くなりがちなので、積極的に周囲に相談してアドバイスをもらい、さまざまな視点から物事を考えるように意識しています。

退社後は
ヨガの
レッスン!

とある1日の勤務スケジュール



サービスアドバイザー (SA)

担当のお客さまへの技術活動、ご要望、課題を鑑みた営業活動を行います。

業務内容

- IT機器の設置、設定、修理、メンテナンスなどの技術活動全般
- 担当のお客さまのIT機器に関するトラブルやお悩み、ご要望のヒアリングと改善提案
- 担当のお客さま先への定期訪問、営業活動

Member interviews

社員インタビュー



埼玉本店
埼玉マネージャー
代理
齋藤 健太

業務の中で、どのような時にやりがいや達成感がありますか？

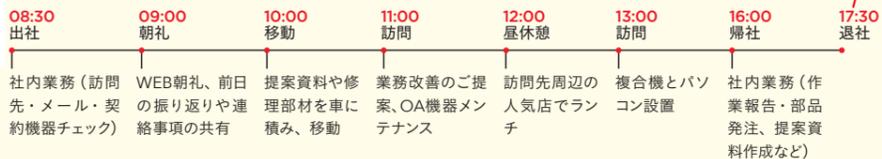
A お客さまの課題やお悩みに沿ってご提案した改善策の導入が決まった時。他にはお客さまから喜び、感謝のお言葉をいただいた時です。

「チーム制で良かった」と感じたことを教えてください。

A 自分では経験のないシステムトラブルに直面した際は、チャットでチームに報告すると、瞬間にメンバーがノウハウを共有してくれるので、難しい課題も乗り越えられることが多いです。また、修理依頼が重なった時にメンバー間でフォローし合えるなど、チームで解決策を見い出せる環境も、チーム制の良さを感じる瞬間ですね。

退社後は
自由時間や
家族団らんを
満喫!

とある1日の勤務スケジュール



ASAMAをもっと知ってもらうため、特徴やメンバーが感じている魅力をご紹介します。

年間休日

約130日※

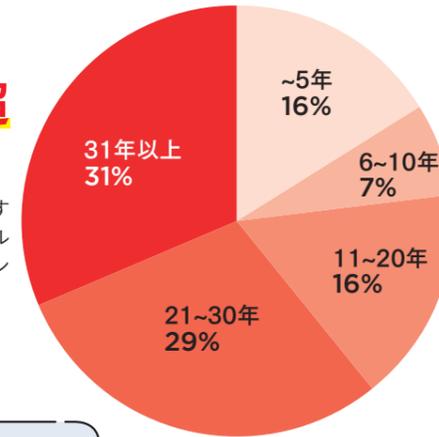
完全週休2日制。安定して休めるので、仕事とプライベートのメリハリがつけられます。

※2019年実績

勤続20年超が半数以上!

経験豊富な先輩に相談しやすい環境です。一生もののスキルを身につけられます。若手メンバーも積極的に採用中!

勤続年数



ASAMAの魅力

- 休暇制度や有給をしっかりと取る、残業がほぼ無いなど、**家族や自分の時間をしっかり確保できる職場**だと感じる。
- 自分の意見を尊重してもらえ、**業務のフォローが手厚い**ところ。いつも**メンバーに助けられている**ので、「次は自分も!」と自然に思える環境です。
- 年齢や社歴は関係なく、**業務内容や成長度で評価**してしてもらえる。
- 一人ひとりの距離が近く、**困ったら助けてくれる先輩が多い**です。

入社決め手

- 採用面接の際、人事担当が私の「**言葉にならない気持ち**」を言語化してくれたこと。気持ちを汲み取ってくれる方がいることに安心感を覚えました。
- 少数精鋭で仕事ができそう**だったから。
- 入社時から時短勤務を受け入れてくれた**こと。育児しながらはたらくため、最初から希望に寄り添ってくれたのが大きいです。
- 人を含めた会社の雰囲気**が、自分に合いそうだったから。面接してくれた方の雰囲気がしっくりきました。
- 風通しの良さ。**上司や社長との距離が近く、自分の意見を伝えやすい環境**だと感じました。

有給取得日数

年間**5日以上**取得!

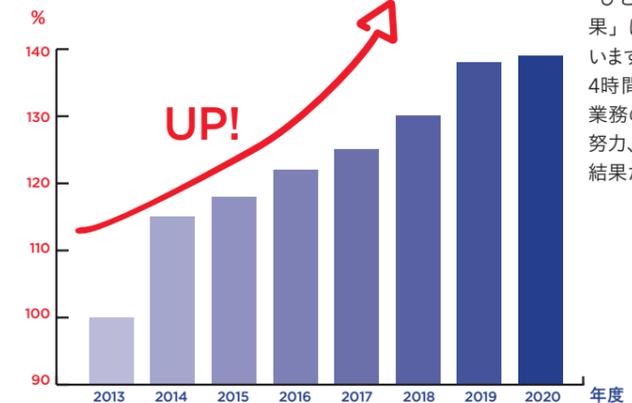
メンバー全員が必ず取得しています!

社内のおすすめスポット

- 東京本社には**個別ブース**もあり、作業に集中できます!
- 東京本社の**6FにはASAMAカフェ**があり、ひと息つきたい時によく利用します。
- ウォーターサーバーや冷蔵庫**があるので、毎日使っています。ちょっとした節約にもなるので助かっています。



ひとりあたりが生み出す成果



会社の利益を人数で割った「ひとりあたりが生み出す成果」は、8年連続で向上しています。残業時間の平均を月4時間程度に抑えている中、業務の効率化や一人ひとりの努力、工夫によって生まれた結果だと言えます。

平均残業時間

月**4.3時間**※

※2021年8月度~10月度の平均

週に1時間程度の残業です。ほとんどの人がほぼ毎日、定時で勤務を終えています。